PROJE RAPORU

Proje Türü	Arge Projesi
Proje Adı	Bina Yönetimi ve Asansör Bakım Yazılımı (SaaS)
Proje Kodu	cosmo4-11
Faaliyet Kodları (NACE Rev.2)	62.01.01 -- Bilgisayar programlama faaliyetleri (sistem, veri tabanı, network, web sayfası vb. yazılımları ile müşteriye özel yazılımların kodlanması vb)
Anahtar Kelimeler	SaaS Yazılımı, Bina yönetim Yazılımı, Asansör Bakım Yazılımı
Proje Konusu	Şirketimiz bünyesinde saha personeli çalıştıran firma ve kurumlar (Otel, Belediye, Temizlik Şirketi, Teknik Servisler, Montaj Firmaları, Asansör Yönetim ve Bina Yönetim Firmaları vs..) için bir SaaS Platformu geliştirmeye başlanmıştır. Bu proje kapsamında Bina Yönetim ve Asansör Yönetim (Bakım Onarım) firmaları için modüllerin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda iki ana sektörü hedefleyen entegre bir SaaS (Software as a Service) çözümü ortaya konulacaktır. Bina yönetimi ve asansör bakımı ile ilgili olan projenin amacı, bina yönetim firmaları ve asansör bakım firmalarına yönelik olarak, sorun bildirimi, görev yönetimi, malzeme stok takibi ve performans analizi gibi işlevleri içeren kapsamlı bir yazılım platformu geliştirmektir. Bu proje kapsamında oluşturulacak olan yazılım iki modülden oluşturulacaktır. Bunlardan ilki Bina Yönetim Modülüdür. Bina Yönetim Modülünde: -Site sakinleri, sorunlarını (örneğin arızalar, temizlik ihtiyaçları) geleneksel iletişim araçları üzerinden (Tel, email, whatsapp gibi) üzerinden bildirebilecektir. -Bildirilen sorunlar için tüm süreçler bir web dashboard'u üzerinden sisteme işlenecek, takip edilecek, performans analizleri yapılacak ve malzeme stoklarını yönetilecektir.-Teknik personel, atanan görevleri mobil uygulama üzerinden alacak, çözüm sürecini güncelleyecek ve sonuçları belgeleyebilecektir. İkinci modül ise Asansör Bakım Modülüdür. Asansör Bakım Modülünde: -Asansör bakım firmaları, sahadaki teknik elemanlarını hem acil arızalar hem de düzenli periyodik bakımlar için görevlendirecek ve bu süreçleri takip edeceklerdir. -Teknik personel, bakım görevlerini mobil uygulama üzerinden alacak ve malzeme taleplerini sisteme iletebilecektir. -Firma yöneticileri, tüm bakım faaliyetlerini ve malzeme stoklarını bir web dashboard'u aracılığıyla yönetebilecektir. -Ayrıca herhangi bir kaza durumunda geçmiş döneme ait tüm bilgileri paylaşabilecektir. – Her iki yazılım için teknik personelin konum takibi uygulama üzerinden yapılacaktır.
Ar-Ge Niteliği	Proje kapsamında yapılması hedeflenen yazılımlar ile mobil uygulama ve web dashboard'un entegre edilmesi her iki modülün hizmet edeceği alanlar için teknolojik yenilikler olarak ön plana çıkmaktadır. Teknik personel performansının ve malzeme kullanımının veri analitiği ile izlenmesi ve raporlanması da kullanıcılara daha etkin bir süreç izleme olanağı sunacaktır. Ayrıca bu kapsamda kullanıcı arayüzü ve deneyimi tasarımı, kullanıcıların uygulamaları kolayca kullanabilmesi için en uygun şekilde tasarlanacaktır. Veri güvenliği ve şifreleme, kimlik doğrulama ve erişim kontrol mekanizmalarının uygulanması ile birlikte veri koruma safhası kullanıcılara güvenilir bir deneyim sunacaktır.
STB Kodu	104502
Proje Detayı	SaaS (Software as a Service), yazılımın bir hizmet olarak sunulması modelidir. Bu modelde, kullanıcılar yazılıma fiziksel olarak sahip olmazlar. Bunun yerine, yazılım, internet üzerinden bir hizmet olarak sunulur ve genellikle bulut tabanlı sunucularda barındırılır. Kullanıcılar, yazılıma web tarayıcıları veya özel istemciler aracılığıyla erişirler. Yazılım, bulut sunucularında barındırılır ve internet üzerinden erişilir. Kullanıcılar, uygulamayı herhangi bir cihazdan ve herhangi bir yerden kullanabilirler, yalnızca bir internet bağlantısı gereklidir. SaaS yazılımları genellikle aylık veya yıllık abonelik ücreti ile sunulur. Kullanıcılar, yazılımı kullanmaya devam etmek için düzenli olarak ödeme yaparlar. Yazılım sağlayıcıları, güncellemeleri ve yamaları otomatik olarak uygulama sunucularına yükler. SaaS çözümleri, kullanıcı sayısına veya kullanım gereksinimlerine göre kolayca ölçeklenebilir. SaaS sağlayıcıları, genellikle yüksek erişilebilirlik ve güvenlik standartlarına uyar. Veri yedekleme, şifreleme ve erişim kontrolü gibi güvenlik önlemleri alınır. Proje kapsamında Bina Yönetim Modülü 2 kısımdan oluşturulacaktır. 1. Yönetim Dashboard'u: Site sakinleri geleneksel yöntemlerle (Tel, email, whatsapp gibi) sorun bildirimde bulunduktan sonraki süreçte ofis ile saha personeli arasındaki bağlantıyı yönetim dashboard'u üzerinden sağlanacaktır. Site yöneticilerinin sorunları, görevleri ve stokları kolayca takip edebileceği, performans analizleri ve mali raporlar oluşturabileceği bir web tabanlı arayüz olarak planlanmaktadır. 2. Teknik Personel Uygulaması: Teknik personel için görev yönetimi, durum güncellemeleri ve malzeme talepleri gibi işlevler sunan bir mobil uygulama olacaktır. Teknik ekipler, sorunları ve bakımları etkili bir şekilde yönetebilir ve gereken malzemeleri talep edebilirler. Ayrıca teknik ekip tarafından yapılması mümkün olamayan bildirimlerde, teknik ekip problemin çözümü için farklı firmalardan fiyat alıp bunları sisteme yükleyebilecektir. Teknik ekibin anlık konum ve görev takibi de bu uygulama üzerinden yapılacaktır. Asansör Bakım Modülü ise 2 kısımdan oluşacaktır. 1. Yönetim Dashboard'u: Asansör bakım firmalarının bakım faaliyetlerini, teknik personel performansını, malzeme stoklarını ve harcamalarını yönetebileceği ayrıca tüm hukuki olarak zorunlu evrak işlerinin takip edilebileceği kapsamlı bir web arayüzü olacaktır. Bu arayüze bina yönetimleri arıza durumunda geleneksel yöntemlerle (Tel, email, whatsapp gibi) sorun bildirimde bulunduktan sonraki süreçte ofis ile saha personeli arasındaki bağlantıyı yönetim dashboard'u üzerinden sağlanacaktır. Ayrıca Asansörlerin periyodik bakım takipleri yine bu Dashboard üzerinden yapılacaktır. 2- Teknik Personel Uygulaması: Asansör bakım personelinin acil arıza ve periyodik bakım görevlerini görüntüleyebileceği ve

	tamamladıktan sonra fotoğraf ve video yükleyerek görev sonlandırması yapabileceği bir mobil uygulama olacaktır. Ayrıca, malzeme taleplerini iletebilecektir. Yine bu uygulama üzerinden teknik ekibin anlık konum ve görev takibi de bu uygulama üzerinden yapılacaktır. Uygulamalar geliştirilirken Android ve iOS platformlarında kullanıcı dostu uygulama arayüzleri oluşturulacaktır. Veritabanı yönetimi için ise SQL (PostgreSQL, MySQL) veya NoSQL (MongoDB) veritabanı seçenekleri dikkate alınacaktır. Ayrıca veri depolama ve işlem gücü için AWS, Google Cloud veya Azure gibi bulut hizmetleri kullanılacaktır.
Hedeflenen Kazanımlar ve Sonuçlar	Bu proje kapsamında hedeflenen kazanımları sıralayacak olursak, 1- Sorun ve bakım taleplerinin hızla işleme alınması, teknik personelin görevlerinin etkin yönetilmesi operasyonel verimliliği arttıracaktır. 2- Teknik personelin performansını veri analitiği ile izleme, iyileştirme alanlarını belirlenmesiyle performans izlemesi etkin olarak kullanılacaktır. 3- Malzeme stoklarının güncel ve doğru bir şekilde izlenmesi, maliyetlerin kontrol altında tutulması ile etkin bir stok yönetimi oluşturulacaktır. 4-Harcama kalemlerinin ayrıntılı raporlanması, bütçeleme ve mali yönetim stratejilerinin geliştirilmesi ile maliyet analizi etkin bir biçimde yapılacaktır. 5- Site sakinlerinin ve teknik personelin daha hızlı ve etkili bir şekilde hizmet alması, genel memnuniyetin artırılmasına neden olacaktır. 6- Teknik ekibin anlık konum ve görev takibinin uygulama üzerinden yapılmasıyla araç GPS takip sistemlerine olan ihtiyaç ortadan kalkacaktır. Yazılım sayesinde hem bina yönetim firmaları hem de asansör bakım firmaları için kapsamlı ve entegre bir yazılım çözümü sunulacaktır. İş süreçlerinin hızlanması ve operasyonel maliyetlerin azaltılması ile sektördeki diğer çözümlerden farklılaşma oluşturulacaktır.
Ticarileşme Potansiyeli	Sadece küresel apt. yönetimi pazarı şu anda 1,277,8 dolar büyüklükteyken 2032 yılında bileşik olarak 2,284,8 USD büyüklüğe ulaşması beklenmektedir, Diğer yandan global ölçekte SAAS pazarı ise 300 milyar dolar hacmine ulaşmış ve 2028 yılına kadar %11 büyüme beklenmektedir. Bu proje kapsamında tamamlanmak istenen yazılım bina yönetim ve asansör bakım sektörlerinde dijitalleşme ihtiyacının artması ve mevcut çözümlerden daha verimli ve kapsamlı sistemlere olan talepte göz önüne alındığında oldukça yüksektir. Ayrıca Gelir modeli oluşturularak abonelik bazlı fiyatlandırma, kullanım başına ödeme, site veya firma başına ücretlendirme Ekstra hizmetler ve özellikler için ek ücretler ile ticarileşme için farklı gelir modelleri oluşturulabilir. Özel olarak tasarlanmış iki iş alanına yönelik entegre çözüm sunması da sektördeki diğer ürünlerden ayrışma potansiyeline sahip olduğuna işaret etmektedir. Ayrıca ilerleyen süreçte yazılım geliştirmeleri ile birlikte pazar payını artırma ve sektördeki diğer yazılımlarla uyumlu çalışma potansiyeline de sahiptir.
Yenilikçi Yönü	Proje kapsamında hem bina yönetim firmaları hem de asansör bakım firmaları için ayrı ayrı modüller sunarak geniş bir pazar ihtiyacını karşılaması hedeflenmektedir. Çift modüllü yaklaşım ile birlikte yazılımın esnekliğini ve uygulama alanını artırmak daha mümkün olacaktır. Malzeme stoklarını ve harcamalarını detaylı bir şekilde takip edilebilmesi stok yönetiminin ve maliyetlerin etkin bir şekilde kontrol edilmesini sağlayacaktır. Ayrıca teknik personelin kullandığı uygulama ile hem sürecin hem de konum bilgisinin anlık olarak izlenebilmesi GPS ihtiyacını ortadan kaldırarak firmaların maliyetlendirmelerin azalmasına katkı sağlayacaktır. Teknik personel performansını detaylı veri analitiği ile izleme ve raporlama, operasyonel süreçlerin sürekli olarak iyileştirilmesi için kullanıcılara olanak sağlayacak ve böylece teknik personelin kurum içinde performansını artırması için itici bir sebep olacaktır. Sorun bildirimi ve çözüm süreçlerinin gerçek zamanlı olarak takip edilmesi, hızlı müdahale ve etkili sorun çözümüne imkan sağlayacaktır. Son olarak hem mobil uygulamalar hem de web dashboard'u ile iki yönlü etkileşim, kullanıcı ve yönetici ihtiyaçlarının etkin bir şekilde karşılanmasını sağlayacaktır.
Başlangıç Tarihi	1.10.2024
Tahmini Bitiş Tarihi	1.07.2025
Ar-Ge Kategorisi	Bir Yenilik Unsuru İçeren Yazılım Geliştirme
Hedef Kitle	Kendi Firmamız, Sipariş Üzerine, TGB Dışında Bulunan Kurum / Kuruluş
Proje Tahmini Bütçe	1.800.000
İş Birliği	İş Birliği Yok
Ar-Ge Destek Kurumu	
Ar-Ge Destek Programı	
İlgili Kurumdan Alınan Proje Kodu (KOSGEB için KAREKOD)	
Destek Tutarı	
Başvuru Yapan Kişi T.C. Kimlik Numarası	
Bitiş Tarihi	
Proje Sonuç	
Proje Sonuç Ek Belge	

Proje Çıktısı Özet Bilgisi	
Proje Çıktısı Özet Bilgisi Ek Belge	
Gerçekleşen Bütçe	
KDV Muafiyeti Talep Ediyor Musunuz?	Evet
Başvuru Durumu	Proje Onaylandı

DETAYLI BİLGİLER

GELİR BİLGİLERİ	
Toplam Elde Edilen Ar-Ge Satış Geliri	0,00
Toplam Elde Edilen Destek Geliri	0,00
Toplam Elde Edilen Gelir	0,00
2024 Yılı İçin Elde Edilen Ar-Ge Satış Geliri	0,00
2024 Yılı İçin Elde Edilen Destek Geliri	0,00
2024 Yılı İçin Elde Edilen Toplam Gelir	0,00
2023 Yılı İçin Elde Edilen Ar-Ge Satış Geliri	0,00
2023 Yılı İçin Elde Edilen Destek Geliri	0,00
2023 Yılı İçin Elde Edilen Toplam Gelir	0,00
Toplam Elde Edilen İhracat Geliri	0,00
2024 Yılı İçin Elde Edilen İhracat Geliri	0,00
2023 Yılı İçin Elde Edilen İhracat Geliri	0,00
GİDER BİLGİLERİ	
Toplam Ar-Ge Gider	67.074,66
Toplam Gider	67.074,66
2024 Yılı Ar-Ge Gideri	67.074,66
2024 Yılı Toplam Gider	67.074,66
2023 Yılı Ar-Ge Gideri	0,00
2023 Yılı Toplam Gider	0,00
Toplam İthalat Gideri	0,00
2024 Yılı İthalat Gideri	0,00
2023 Yılı İthalat Gideri	0,00
FSMH BİLGİLERİ	
Toplam FSMH Sayısı	0
Toplam İncelemeli Patent Sayısı	0
Toplam İncelemesiz Patent Sayısı	0
Toplam Faydali Model Sayısı	0
Toplam Marka Tescil Sayısı	0
Toplam Endüstriyel Tasarım Sayısı	0
Toplam Telif Hakkı Sayısı	0
Toplam Entegre Devre Topografyaları Sayısı	0
Toplam Coğrafi İşaret Sayısı	0

PROJE PERSONELİ

Personel	Unvan	Personel Tipi	Bilişim Personeli Mi?	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Proje Aylık Çalışma Süresi(saat)	Proje Yöneticisi Mi?
Melis ULU DOĞRU	1	Yazılım Personeli	Evet	1.10.2024 00:00:00	1.07.2025 00:00:00	60	Hayır
Doğukan TAŞER	6	Araştırmacı Personel	Evet	1.10.2024 00:00:00	1.07.2025 00:00:00	60	Hayır
Serkan Sertaç DOĞRU	1	Yazılım Personeli	Evet	1.10.2024 00:00:00	1.07.2025 00:00:00	60	Evet

PROJE AKADEMİK DANIŞMANLARI

T.C. Kimlik No / Yabancı Kimlik No	Ad	Soyad	E-posta	Unvan	Cep Telefonu	Çalıştığı Üniversite	Çalıştığı Bölüm	Danışmanlık Başlangıç Tarihi	Danışmanlık Bitiş Tarihi
Listelenecek öge bulunamadı									