Dokuz Eylül Üniversitesi

Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi

VII. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi

04 - 05 Nisan 2014, Kuşadası, Aydın

BİLDİRİ KİTABI

Editörler
Nazmi KOZAK
Ebru GÜNLÜ

Ankara, Mart 2014

DETAY YAYINLARI : 590
1. Baskı : Mart 2014
ISBN : 978-605-4940-00-4
Yayıncı Sertifika No : 13188
Matbaa Sertifika No : 26649

© Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü
© Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi

Her hakkı saklıdır. Yazarından yazılı izin alınmaksızın bu kitabın fotokopi veya diğer yollarla kısmen veya tamamen çoğaltılması, basılması ve yayınlanması yasaktır. Aksine davranış, 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ve Türk Ticaret Kanunu gereğince 2 yıldan 6 yıla kadar para cezasına çevrilemeyen hapis, 10 bin TL'den 150 bin TL'ye kadar para cezaları ile fotokopi ve basım aletlerine el konulmasını gerektirir.

Dizgi : Detay Yayıncılık
Kapak : Detay Yayıncılık
Baskı ve Cilt : Bizim Büro Matbaacılık ve Basımevi
GMK Bulvarı No: 32/C Demirtepe-Ankara



GENEL DAĞITIM ve İSTEME ADRESİ

DETAY ANATOLIA AKADEMİK YAYINCILIK LTD. ŞTİ.
Adakale Sokak No: 14/1 Kızılay/ANKARA
Tel : (0.312) 434 09 49 • Faks: (0.312) 434 31 42
Web: www.detayyayin.com.tr • e-posta: detayyay@gmail.com

KURULLAR

Danışma Kurulu

Alp TİMUR, Prof. Dr., *Dokuz Eylül Üniversitesi*
Asker KARTARI, Prof. Dr., *Kadir Has Üniversitesi*
Bahattin RIZAOĞLU, Prof. Dr., *Adnan Menderes Üniversitesi*
Hasan Işın DENER, Prof. Dr., *Çankaya Üniversitesi*
İbrahim BİRKAN, Prof. Dr., *Atılım Üniversitesi*
İge PIRNAR, Prof. Dr., *Yaşar Üniversitesi*
Mehmet ALTINAY, Prof. Dr., *Doğu Akdeniz Üniversitesi*
Mehmet ÖZDEMİR, Dr., *Anadolu Üniversitesi*
Meral KORZAY, Prof. Dr., *Boğaziçi Üniversitesi*
Meryem AKOĞLAN KOZAK, Prof. Dr., *Anadolu Üniversitesi*
Mithat ÜNER, Prof. Dr., *Gazi Üniversitesi*
Mithat Zeki DİNÇER, Prof. Dr., *İstanbul Üniversitesi*
Necdet HACIOĞLU, Prof. Dr., *Balıkesir Üniversitesi*
Nüzhet KAHRAMAN, Prof. Dr., *İstanbul Ticaret Üniversitesi*
Orhan İÇÖZ, Prof. Dr., *Yaşar Üniversitesi*
Öcal USTA, Prof. Dr., *Dokuz Eylül Üniversitesi*
Saime ORAL, Prof. Dr., *Dokuz Eylül Üniversitesi*
Uğur İBRAHİMHAKKIOĞLU, Dr., *Çelik Gülersoy Vakfı*

Bilim Kurulu

Adnan TÜRKSOY, Prof. Dr., *Ege Üniversitesi*
Akın AKSU, Prof. Dr., *Akdeniz Üniversitesi*
Atila YÜKSEL, Prof. Dr., *Adnan Menderes Üniversitesi*
Asım SALDAMLI, Doç. Dr., *İstanbul Ticaret Üniversitesi*
Atilla AKBABA, Doç. Dr., *İzmir Katip Çelebi Üniversitesi*
Avşar KURGUN, Doç. Dr., *Dokuz Eylül Üniversitesi*
Ayşe BAŞ COLLINS, Doç. Dr., *Bilkent Üniversitesi*
Bahattin ÖZDEMİR, Doç. Dr., *Akdeniz Üniversitesi*
Bahar TANER, Prof. Dr., *Mersin Üniversitesi*
Beykan ÇİZEL, Doç. Dr., *Akdeniz Üniversitesi*
Celil ÇAKICI, Prof. Dr., *Mersin Üniversitesi*
Cevat TOSUN, Prof. Dr., *Gazi Üniversitesi*
Cevdet AVCIKURT, Prof. Dr., *Balıkesir Üniversitesi*
Derman KÜÇÜKALTAN, Prof. Dr., *Trakya Üniversitesi*
Doğan GÜRSOY, Prof. Dr., *Washington State University*
Fevzi OKUMUŞ, Prof. Dr., *Rosen College*
Füsun İSTANBULLU DİNÇER, Prof. Dr., *İstanbul Üniversitesi*
Füsun BAYKAL, Prof. Dr., *Ege Üniversitesi*
Kurtuluş KARAMUSTAFA, Prof. Dr., *Erciyes Üniversitesi*
Levent ALTINAY, Prof. Dr., *Oxford Brookes University*

Lütfi ATAY, Yrd. Doç.Dr., *Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi*
Mahmut DEMİR, Doç. Dr., *Süleyman Demirel Üniversitesi*
Maria Dolores ALVAREZ, *Boğaziçi Üniversitesi*
Medet YOLAL, Doç. Dr., *Anadolu Üniversitesi*
Mehmet SARIIŞIK, Doç. Dr., *Kocaeli Üniversitesi*
Mehmet YEŞİLTAŞ, Prof. Dr., *Gazi Üniversitesi*
Metin TEBERLER, Doç. Dr., *İstanbul Teknik Üniversitesi*
Muammer TUNA, Prof. Dr., *Muğla Üniversitesi*
Muhlis HALİS, Prof., Dr. *Sakarya Üniversitesi*
Murat EMEKSİZ, Doç. Dr., *Anadolu Üniversitesi*
Murat GÜMÜŞ, Doç. Dr., *Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi*
Murat Selim SELVİ, Doç. Dr., *Düzce Üniversitesi*
Mustafa TEPECİ, Prof. Dr., *Celal Bayar Üniversitesi*
Nilüfer KOÇAK, Prof. Dr., *Dokuz Eylül Üniversitesi*
Muzaffer UYSAL, Prof. Dr., *Virginia Tech University*
Oğuz TÜRKAY, Doç. Dr., *Sakarya Üniversitesi*
Osman ÇOLAKOĞLU, Doç. Dr., *Adnan Menderes Üniversitesi*
Oya AYTEMİZ SEYMEN, Prof. Dr., *Balıkesir Üniversitesi*
Özkan TÜTÜNCÜ, Prof. Dr., *Dokuz Eylül Üniversitesi*
Sabah BALTA, Doç. Dr., *Yaşar Üniversitesi*
Salih KUŞLUVAN, Prof. Dr., *İstanbul Medeniyet Üniversitesi*
Şeyhmus BALOĞLU, Prof. Dr., *University of Nevada, Las Vegas*
Tamer BOLAT, Prof. Dr., *Balıkesir Üniversitesi*
Yüksel ÖZTÜRK, Prof. Dr., *Gazi Üniversitesi*

Yürütme Kurulu

Dokuz Eylül Üniversitesi

Ebru GÜNLÜ, Doç. Dr.
Burcu Selin YILMAZ, Doç. Dr.
Dr. Gürhan AKTAŞ, Yrd. Doç.
Manolya AKSATAN, Öğr. Gör.
Sonay KAYGALAK, Arş. Gör.
Volkan BAHÇECİ, Arş. Gör.
Burçin KIRLAR, Arş. Gör.

Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi

Metin KOZAK, Prof. Dr., *Dokuz Eylül Üniversitesi*
Nazmi KOZAK, Prof. Dr. , *Anadolu Üniversitesi*
Çağıl Hale ÖZEL, Yrd. Doç. Dr, *Anadolu Üniversitesi*
H. Rafet YÜNCÜ, Yrd. Doç. Dr , *Anadolu Üniversitesi*
Ebru ZENCİR, Arş. Gör., *Anadolu Üniversitesi*
Gözde TÜRKTARHAN, Arş. Gör., *Anadolu Üniversitesi*

Sunuş

Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi 2002 yılından bu yana ikişer yıllık dönemlerde düzenlenen, alanının öncü bilimsel etkinlerindendir. İlk kongreden itibaren ortaya koyulan yenilikler, bilimsellikten ödün vermeyen yaklaşımlar ve organizasyon sürecinde gösterilen titizlik ile kendinden söz ettiren bir etkinlik olmuştur. .

Ülkemizde turizm ve ilgili alanlarında 1960'lı yıllardan bu yana yüksek lisans ve doktora düzeylerinde tez çalışmaları hazırlanmaktadır. Son yıllarda artan lisansüstü program sayısına bağlı olarak her yıl yaklaşık 300 yüksek lisans ve doktora tezi hazırlanmaktadır. Lisansüstü programlar arasındaki eşgüdümsüzlük ve farklı uygulamalar sonucunda farklı niteliklerde tez çalışmaları ortaya çıkabilmektedir. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi'nin amaçları arasında; yaşanılan bu kopukluğu azaltmak ve lisansüstü programların niteliğinin artmasına katkıda bulunmak bulunmaktadır. Bugüne kadar düzenlenen kongrelerde bu amaca yönelik oldukça çok ilerleme kaydedilmiştir.

İki yılda bir, farklı bir üniversitenin akademik ev sahipliğinde düzenlenen Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi'nin Yedincisi, *Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi Turizm İşletmeciliği Bölümü* ile *Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi*'nin işbirliğinde gerçekleştirilecektir. Misyonumuz, kurumsallaşmış bu bilimsel etkinliğin, bundan sonraki yıllarda da gelişerek devam etmesini sağlamaktır

VII. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Kongresi'nin gerçekleştirilmesindeki katkılarından dolayı takım arkadaşlarımızdan Arş. Gör. Gözde TÜRKTARHAN'a, Arş. Gör. Ebru ZİNCİR'e ve Arş. Gör. Volkan BAHÇECİ'ye teşekkür ederiz.

Bir sonraki kongrede buluşmak dileğiyle…

Editörler
Prof. Dr. Nazmi KOZAK
Doç. Dr. Ebru GÜNLÜ

İçindekiler

Kurullar iii

Sunuş v
Nazmi KOZAK – Ebru GÜNLÜ

İçindekiler vii

Önceki Kongreler xvi

Araştırma Bildiriler

Turizm Konulu Yüksek Lisans Tezlerinin Bibliyometrik Özellikleri (1984-2013) 3
Arzu TURAN

Turistik Hediyelik Eşyada Kimlik Bilgisinin Önemi 16
Ayşem YANAR, Mustafa ARLI

Turizmin Çeşitlendirilmesi Stratejisi Kapsamında 2007-2013 Yılları Arası Türkiye Genel Tanıtım Filmlerinin Değerlendirilmesi 27
Bahattin RIZAOĞLU, Kansu GENCER

Annals of Tourism Research Dergisinde 2004 – 2013 Yılları Arasında Yayımlanan Makalelerin Bibliyometrik Analizi 39
Burcu KAYA

Yükseköğretim Kurulu Tez Merkezinde (YÖKTEZ) Yiyecek İçecek İşletmeciliği Alanında Kayıtlı Bulunan Tezlerin Bibliyometrik Analizi 55
Bülent AYDIN

Katılımcıların Demografik Özelliklerinin Farklı Etkinliklere Katılım Güdüleri Açısından Karşılaştırılması 71
Ceyda LALE, Ebru GÜNLÜ

Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi'nin Süreli Yayın Olarak Gelişiminin Sözlü Tarih Yöntemiyle İncelenmesi 85
Çağıl Hale ÖZEL

International Journal of Wine Business Research (IJWBR) Dergisinin Bibliyometrik Özellikleri Açısından İncelenmesi 98
Davut KODAŞ

Otel İşletmelerinde Örgütsel Yaratıcılık Kültürü 113
Emrah Köksal SEZGİN, Ülker ERDOĞAN, Ülker ÇOLAKOĞLU

Gençlerin Serbest Zaman Aktivitesi Olarak Doğa Yürüyüşüne Katılım Kısıtlarının Belirlenmesi 130
Engin DERMAN

Turizm Pazarlamasında Üniversite Öğrencilerinin Rolü: Kütahya DPÜ Örneği 140
Ercan TAŞKIN, Cevat SÖYLEMEZ, Abdulbaki BARAN

Termal Otelcilik Sektöründe Gelecek On Yılda Pazarlama: Nitel Bir Araştırma 147
Ercan TUTAN, Yasin ÖZASLAN

Öğrenen Turizm Bölgeleri ve Kent Turizmi: İzmir 167
Gözde EMEKLİ

Türkiye'de Turizm Alanyazınının İncelenmesi: "Sistematik Türkiye Turizm İşletmeciliği Bibliyografyası (1929-1984)" Üzerine Bir İnceleme 182
Gözde TÜRKTARHAN

Konaklama İşletmelerinde İş Kontrol Odağı Analizi 200
H. Kader ŞANLIÖZ ÖZGEN, Sonay KAYGALAK, S. Seda TÜRKSOY, S. Emre DİLEK, Özkan TÜTÜNCÜ

Türkiye'de Lisansüstü Turizm Tezlerinin Bibliyometrik Profili (1990-2013) 212
Hatice GÜÇLÜ NERGİZ

Sürdürülebilir Turizm Çerçevesinde Gönüllü Turizmi ve Permakültür İlişkisi: Permakültür Çiftik ve Köy Uygulamaları 222
Hilmi AR, Sabriye ÇELİK UĞUZ

Yiyecek-İçecek Bölümü Çalışanlarının Bilgi Paylaşımı Tutumları: 4 Yıldızlı Bir Otelde Uygulama 233
İlhami MORÇİN, Sine ERDOĞAN MORÇİN

İstanbul Otelcilik Sektörünün Türk Turizminde Yeri, Önemi ve Geleceğinin İncelenmesi 241
İsmail KIZILIRMAK, Sema KÜÇÜKALİ

Turistler Açısından Şehir içi Demiryolu Taşımacılığının Değerlendirilmesi: İstanbul Örneği 255
İsmail KIZILIRMAK, Fazıl KAYA, İbrahim ÇİFÇİ

Turizm Pazarlamasında Göstergebilim: Bir Turistik Tanıtım Görselinin Göstergebilimsel Analizi 268
Kübra AŞAN

Turizm Talebinin Terör Olayları Karşısındaki Duyarlılığı: Türkiye Örneği 282
Mehmet KARAÇUKA, Necmettin ÇELİK

Türkiye'deki Ziyaretçi Hareketlerinin Vize Uygulamaları Bağlamında İncelenmesi 297
Merve DOĞAN

Türkiye'yi Ziyaret Eden Turistlerin Gıda Güvenliği Algılamaları Üzerine Bir Araştırma 310
Miray KILIÇALP, Osman Nuri ÖZDOĞAN

Seyahat Acentaları İnternet Sitelerinin İçerik Analizi Yöntemi ile Değerlendirmesi: İzmir Örneği 328
Nuray TETİK, Eray POLAT

Orta Asya'dan Cumhuriyet Dönemine Türk Mutfağındaki Yemeklerin Değişimi: Yazılı Kaynaklar Üzerinden Bir Değerlendirme 346
Osman GÜLDEMİR

Turizmin Etkileri Konusunda Yerel Halkın Yaklaşımlarının Belirlenmesi: Rize / Ayder Yaylası Örneği 359
Özge GÜDÜ DEMİRBULAT, Düriye BOZOK, Cevdet AVCIKURT

Arkeolojik SİT Alanlarına Yönelik E-Yorumların İçerik Analizi 377
Özlem KÖROĞLU, Gülhan CEVİZKAYA, İbrahim Halil KAZOĞLU, Hilmi AR, Onur ERASLAN, Fatih AYDOĞMUŞ, Övgü AÇIKSÖZLÜ

Otel İşletmelerinde Elektronik İnsan Kaynakları Yönetimi (E-İKY) Uygulama Düzeyleri Üzerine Bir Değerlendirme 394
Rahman TEMİZKAN, Dönüş ÇİÇEK

Turizm Personeli Meslek Yasası Mümkün mü? 406
Rahman TEMİZKAN, Ali ERBAŞ, Duran CANKÜL

Turizm Öğrencilerinin Üniversite Yemekhanelerinde Servis Hizmeti: Eskişehir Osmangazi Üniversitesi ve Gazi Üniversitesi Uygulamalarının Karşılaştırılması 420
Rahman TEMİZKAN, Barış DEMİRCİ

Eskişehirde Faaliyet Gösteren Seyahat Acentalarının Dış Kaynaktan Yararlanma Alanları Üzerine Bir Araştırma 431
Reşat ARICA

Seyahat İşletmeciliği Literatürünün Gelişim Süreci: Türkiye'de Hazırlanan Lisansüstü Tez Çalışmalarının Bibliyometrik Olarak İncelenmesi 446
Reşat ARICA

Meslek Yüksekokulları Bünyesinde Yer Alan Turizm - Otel İşletmeciliği Programları ve Uygulama Alanı Yeterlilikleri..... 463
Sait DOĞAN, Ercan TUTAN, Yasin ÖZASLAN

Kongre ve Toplantı Otellerinin Rekabet Stratejileri: İzmir Örneği 473
Sami Sonat ÖZDEMIR

Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi Üzerine Bir Atıf İncelemesi 487
Seher GEYİK

Bir Makale Yayım Sürecinin Yayın Etiği Açısından Değerlendirilmesi 498
Serhat Adem SOP

Odalar Bölümü Çalışanlarının Bilgi Paylaşımı Tutum Düzeyleri: 4 Yıldızlı Bir Otelde Uygulama 517
Sine ERDOĞAN MORÇİN, İlhami MORÇİN

Diaspora Turizmi: Balkanlara Seyahat Edenler Üzerinde Sosyolojik Bir Araştırma..... 523
Sonay KAYGALAK, S. Emre DİLEK, Ebru GÜNLÜ

Seferihisar'da Turistik Ürün Çeşitlendirmesi ve Bütünleşik Turizm Olanakları..... 538
Volkan ZOĞAL

Turizmde Sistem Yaklaşımı 556
Aktolkin ABUBAKİROVA, Aziza SYZDYKOVA

Otel İsimlerinin İçerik Analizi Yöntemiyle İncelenmesi: Muğla ve Aydın'da Faaliyet Gösteren Üç, Dört ve Beş Yıldızlı Otel İşletmeleri Örneği 571
Barış ERDEM, Pelin YAĞCI, Aslı Ceren SAYGI, Çisem KAYA, Cansu SÜMER

Öğrencilerin Üniversiteden Rekreasyon Aktiviteleri Konusunda Beklentileri 592
Lokman TOPRAK, Sadık SERÇEK, Gülseren ÖZALTAŞ SERÇEK

Ekoturizmin Bir Çeşidi Olan Ekolojik Çiftliklerin Yöre Turizmine Etkisi:
Fethiye ve Beyşehir Örnekleri 605
Murad Alpaslan KASALAK, Ertuğrul TEKİN

Eğlence Temalı Parklar ve Turizm Potansiyeli 614
Mükerrem ARSLAN

Termal Turizmde Ürün Çeşitlendirmesi Olarak Termal Uzun Yaşam Köyü:
İzmir Örneği 627
Nesibe MİRZA

Yüksek Öğretim Düzeyinde Verilen Turizm Eğitiminde Staj: Eskişehir
Osmangazi Üniversitesi Turizm Fakültesi Modeli 640
S. Pınar TEMİZKAN, Beybala TİMUR

Seyahat Acentalarında Müşteri Değerinin Oluşturulmasında Veri Tabanlı
Pazarlamanın Kullanımına Yönelik Bir Araştırma 649
Ülker ERDOĞAN ARACI, Nilüfer KOÇAK

Tamamlanan Doktora Tezleri

Turizmde Deneyimsel Pazarlama: Tur Operatörlerine Yönelik Bir Uygulama 663
Ayşe ÇELİK

Türkiye'de Geleneksel Turistik Hediyelik Eşyanın Sürdürülebilirliği 665
Ayşem YANAR

Birinci Sınıf Restoranlarda Kurumsallaşma Durumunun Değerlendirilmesi:
Türkiye Örneği 667
Ebru ZENCİR

Otel Yatırımcıları ile Profesyonel Yöneticilerin Sözleşmeden Doğan İlişkileri
Üzerine Bir Araştırma 669
Esra GÜL YILMAZ

Yemek Turizmine Katılma Niyeti: Planlı Davranış Teorisi Çerçevesinde
Bir İnceleme 671
Gülşah AKKUŞ

Turistlerin Otellere Dağıtım Problemine Bir Çözüm Önerisi ve Alanya'da Bir Uygulama 673
Kenan KARAGÜL

Hazırlanmakta Olan Doktora Tezleri

Muğla'nın Jeoturizm Kaynakları ve Değerlendirilme Olanakları..... 677
Bekir DERİNÖZ

Her Şey Dâhil Sistemine Göre Hizmet Vermekte Olan Otel İşletmelerindeki Yiyecek-İçecek Hizmetlerinin Finansal Performansının BelirlenmesindeFaaliyet Temelli Bütçeleme Yönteminin Kullanılmasına Yönelik Bir Model Önerisi 679
Erdem KORKMAZ

Muhafazakâr Otel Müşterilerinin Otel İşletmelerinde Aradıkları Özelliklerin Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma 681
Hüseyin ÖZDEMİR

Güven Güvensizlik Yargılarında Nedensel Yükleme Tutumları:Turizm Tüketicisi Örneği 683
Mehmet ŞİMŞEK

Ekoturizm Girişimcilerinin İnovasyona Yatkınlığının Ölçülmesi: Muğla Yöresinde Yer Alan Ekolojik Oteller Kapsamında Bir Alan Araştırması 685
Murad Alpaslan KASALAK

Otel İşletmelerinde Çalışan Motivasyonunun Sağlanmasında ABCD Modelinin Kullanılması 687
Onur ÇAKIR

Turistik Destinasyonlarda Marka Stratejileri: Eskişehir 2013 Türk Dünyası Kültür Başkenti..... 690
Samet ÇEVİK

Türkiye Kış/Kayak Turizmi Destinasyonlarının Rekabetçi Konumlandırması 692
Savaş EVREN

Türkiye'de Turizm Tesislerinde Evrensel Tasarım İlkeleri Üzerine Bilgi Geliştirilmesi, İstanbul Örneğinde İrdeleme..... 694
Selin YILDIZ

Tamamlanmış Yüksek Lisans Tezleri

Turizm Gelişiminin Girişimcilik Faktörleri Çerçevesinde Değerlendirilmesi: Beypazarı ve Safranbolu Üzerinde Karşılaştırmalı Bir Çalışma 699
Ali Haydar ÖZTÜRK

Çalışma Yaşamında Kadın ve Konaklama İşletmelerinde Kadın Yöneticilerde Cam Tavan Sendromunu Önlemeye Yönelik Stratejiler: İstanbul Örneği 701
Arife MAYUK

Kültürel Farklılıkların Yönetiminde Kültürel Zekânın Rolüne İlişkin Konaklama İşletmelerinde Nitel Bir Araştırma 703
Aslı ERSOY

Konaklama İşletmelerinde Muhasebe Bilgi Sistemleri Kullanımının Mali Tablolara Yansıması: Çanakkale İlinde Bir Uygulama 705
Aslı GEZEN

İzmir İli Örneğinde Otel İşletmelerinin Ulaşılabilirlik Standartlarına Uygunluğu Üzerine Bir Durum Analizi ve Otel Yöneticilerinin Engelli Turizmine Bakış Açıları 707
Burçin KIRLAR

İşgörenlerin İş Sağlığı ve Güvenliği Davranışlarının Güvenlik İklimi ve Planlı Davranış Kuramı Kapsamında İncelenmesi:Konaklama İşletmelerinin Yiyecek-İçecek Departmanlarında Bir Uygulama 709
Ceren AVCI

Sosyal Mübadele Teorisi Kapsamında Otel İşletmeleri Çalışanlarınca Algılanan Toplam Turizm Etkisi ile Turizme Verilen Destek Arasındaki İlişki 712
Çağrı ERDOĞAN

Frigya Bölgesine Alternatif Konaklama Tesisi Önerisi: Karavancılık 714
Ece DOĞANTAN

Türkiye'de Turizm Pazarlaması Alanyazınının Gelişim Süreci (1990-2012) 716
Gözde TÜRKTARHAN

Hac ve Umre Organizasyonu Düzenleyen İşletmelerin Karşılaştıkları Sorunlar ve Çözüm Önerileri 718
Gül ERKOL

Türk Mutfağının Gelişiminde Gurmelerin Rolü Üzerine Bir Çalışma 720
Hande TÜRKOĞLU

Konaklama Sektörünün Rekabet Edebilirlik Açısından İncelenmesi:
Antalya Örneği 722
Hande UYAR

Çalışanların İş Değer Algısının Örgütsel Vatandaşlığa Etkisi:
Afyonkarahisar'daki Beş Yıldızlı Termal Otel İşletmelerinde Bir Uygulama 724
Kutlay ORHAN

Doğa Deneyimleri Açık Alan Rekreasyon Güdüleri ve Tatil Aktivite Tercihleri
Arasındaki İlişkinin Belirlenmesi 726
Kübra AŞAN

Konaklama İşletmelerinde İşgörenlerin Hizmet Kalitesi Algılamaları: Sinop İlinde
Faaliyet Gösteren Konaklama İşletmelerine Yönelik Bir Uygulama 728
Mehmet KESKİN

İş Ortamının Yaratıcılık Performansına Etkisi: Mutfak Çalışanları Üzerine
Bir Uygulama 730
Merve AYDOĞAN ÇİFÇİ

Televizyon Dizilerinin Destinasyon İmajına Etkisi 733
Serap ÖZDEMİR

Pazar Yönlülük ve Tedarikçi İlişkilerinin İşletme Performansına Etkileri:
Otel İşletmeleri Örneği 735
Seyit Ahmet SOLMAZ

Hazırlanmakta Olan Yüksek Lisans Tezleri

Milli Parkların Turizm ve Rekreasyonel Faaliyetlerde Sürdürülebilir Kullanımı:
Isparta İli Örneği 739
Adile Gül ERYILMAZ

Gönüllü Turizmine Yönelik Üniversite Gençliğinin, Yerel Yönetimlerin ve
Sivil Toplum Kuruluşlarının Yaklaşımlarının İncelenmesi: Eskişehir Örneği 741
Begüm İLBAY

Diasporaların Anavatan Ziyaretleri: Almanya Türk Federasyon Türkiye
Kültür Gezisi 2013 Üzerine Bir Alan Araştırması 743
Emrullah TÖREN

Termal Tesislerin Ekolojik Mimarlık Tasarım Ölçütlerine Göre İncelenmesi: Bingöl ve Yakın Çevresi Örneği 745
Kürüm VAROLGÜNEŞ

Köy Tasarım Rehberlerinden Köy Eylem Planlarına: Denizli Örneği 748
Gizem ÖZDEMİR

Konaklama İşletmelerinde İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları: Alanya Bölgesinde Bir Çalışma 750
Mustafa SÖĞÜT

Turistlerin Satın Alma Karar Sürecine Sosyal Medyanın Etkisi 753
Önder YAYLA

Sürdürülebilir Turizm Çerçevesinde Kitle Turizmi ve Otel Tasarımlarının İrdelenmesi 754
Pınar ERCAN

Dizinler

İsim dizini 759

Konu dizini 761

Kurum/kuruluş dizini 675

VII. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi: 705-706,
04-05 Nisan 2014, Kuşadası, Aydın,
Bütün hakları saklıdır
ISBN: 978-605-4940-00-4

Konaklama İşletmelerinde Muhasebe Bilgi Sistemleri Kullanımının Mali Tablolara Yansıması: Çanakkale İlinde Bir Uygulama

Yüksek Lisans Tezi

Aslı GEZEN
T. C. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi
Sosyal Bilimler Enstitüsü
İşletme Anabilim Dalı
E-posta: asligezen@gmail.com

Danışman:
Yrd. Doç. Dr. İsmail ELAGÖZ
T. C. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi

Kabul tarihi: 21 Haziran 2012

ÖZ

21. yüzyıla girerken yaşanan hızlı teknolojik gelişmeler devrim niteliğinde bir dönüşüm yaratarak bilgi çağı dönemini başlatmış, bilgi hem ülkeler hem de işletmeler açısından en önemli faktörlerden biri haline gelmiştir. Gelişen satış ve üretim yöntemleri, artan rekabet ve azalan karlılık işletme yöneticilerini, alacakları kararlarda muhasebe bilgilerini daha fazla kullanmak zorunda bırakmıştır. Muhasebe bilgilerinin beklenilen nitelikte, doğru ve ayrıntılı olması gerekliliği muhasebe bilgi sistemi kullanımını kaçınılmaz hale getirmiştir.

Bu çalışmanın amacı, muhasebe bilgi sistemi kullanan bir konaklama işletmesinde muhasebe bilgi sistemi uygulamalarının yıllar itibariyle mali tablolarda ne gibi değişimler yarattığını, işletmeyi ne yönde etkilediğini ortaya koymaktır. Böylece, muhasebe bilgi sisteminin işletmeler açısından öneminin ve bu sistemin işletmeye katkılarının belirlenmesi hedeflenmiştir.